

Centri di Aggregazione Giovanile

Che cosa offre

I Centri offrono **ai ragazzi e alle ragazze** la possibilità di valorizzare le capacità progettuali e di autogestione.

L'organizzazione (giorni e orari) e le attività offerte si differenziano a seconda dei centri:

- studio assistito;
- attività ludiche libere o strutturate;
- laboratori di attività espressive e manuali;
- attività motorie.

L'attività si realizza in appositi spazi messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale, alla presenza di personale qualificato, durante l'orario pomeridiano.

Come si accede

Tramite un'iscrizione, comprensiva di quota annuale, da presentare direttamente alle educatrici del Centro di aggregazione giovanile all'apertura del servizio (Ottobre).



Per saperne di più

Sestri Levante 0185.478.309
Casarza Ligure 0185.469.852

Ludoteca

Che cosa offre

Uno spazio libero gestito da educatori professionali per favorire la socializzazione e l'integrazione di famiglie, bambini e adolescenti.

Le attività si differenziano a seconda dell'età dei minori e prevedono sostegno all'esecuzione dei compiti, attività ludiche, espressive, motorie, manuali, incontri con genitori e feste.

Come si accede

È necessario iscriversi ed è previsto il pagamento di una quota di iscrizione. Il modulo si può richiedere alle educatrici della ludoteca.

Per saperne di più

Uffici dei Servizi Sociali del Comune di Casarza Ligure: tel. 0185.469.852

Centri estivi

Che cosa offre

Il Servizio offre l'opportunità di socializzazione durante i mesi estivi ai bambini e ai ragazzi di età compresa fra i 4 e i 14 anni (i Centri Estivi dei diversi Comuni si differenziano per le fasce di età e per il periodo di apertura).

Come si accede

Tramite modello di iscrizione da ritirare e consegnare ai Servizi Sociali del Comune di residenza durante il mese di maggio/giugno e pagamento della relativa retta settimanale, se prevista.



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante 0185.478.355
Casarza Ligure 0185.469.852
Castiglione Chiavarese 0185.408.016
Moneglia 0185.490.823

Consiglio dei ragazzi

Che cosa offre

Servizio rivolto a ragazzi tra gli 11 e i 14 anni iscritti alle Scuole medie di Sestri Levante con l'obiettivo di educare alla partecipazione civica. I ragazzi vengono coinvolti in un percorso di riflessione sui bisogni della città, con particolare riferimento a quelli dei ragazzi.

Come si accede

Tramite elezioni dirette nelle classi dove vengono eletti due rappresentanti (un ragazzo e una ragazza).

Per saperne di più

Uffici Servizi Sociali di Sestri Levante: 0185.478.309

Pagina **SERVIZI**

- 23** Assistenza domiciliare
- 24** Assegno a sostegno di soggetti cerebrolesi
- 24** Progetto Olimpia - disabili e sport
- 25** Trasporto collettivo
- 26** Trasporto individualizzato
- 27** Inserimento in comunità residenziali
- 28** Centri Diurni
- 29** Formazione in situazione e borse lavoro
- 29** Soggiorni estivi
- 30** Contributo economico locazione - legge 431/98
- 31** Agevolazione pagamento tassa rifiuti solidi urbani



Assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare è rivolta alle persone che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica (comunque non più in grado di gestire la propria vita familiare senza aiuto esterno), i cui familiari non siano in grado di fornire adeguata assistenza. Ha la finalità di:

- Sostenere la famiglia allo scopo di favorire la permanenza del disabile nel proprio contesto di vita;
- Offrire al disabile stesso un aiuto personale volto alla promozione, per quanto realisticamente possibile, di una sua autonomia.

Il servizio si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati.

Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Che cosa offre

Aiuto nella cura della persona stessa e dell'abitazione finalizzato a conservare e migliorare le abitudini di vita, i rapporti familiari e le amicizie delle persone assistite in particolare:

- aiuto nelle attività della persona su sé stessa (alzarsi dal letto, pulizie personali, vestizione, assunzione dei pasti, corretta deambulazione, movimento di arti invalidi, uso di accorgimenti per una giusta posizione degli arti in condizioni di riposo, uso di accorgimenti per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare, movimentazione della persona costretta a letto);
- aiuto per il governo dell'alloggio e le attività domestiche (cura delle condizioni igieniche dell'alloggio, riordino del letto e della stanza, cambio della biancheria, preparazione pasti e acquisti);
- prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione inserite in un programma globale di assistenza o in collaborazione col servizio sanitario;
- informazioni su diritti e servizi e svolgimento di piccole commissioni;
- accompagnamento del disabile per visite mediche o altre necessità con mezzi messi a disposizione dalla famiglia, mezzi comunali o mezzi di associazioni di Volontariato;
- attività di animazione e accompagnamento per brevi passeggiate;
- coinvolgimento di parenti e vicini.

Come si accede

Possono richiedere il servizio tutti i disabili gravi o le loro famiglie residenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario.

L'accesso al servizio è subordinato a una valutazione congiunta da parte degli operatori del servizio disabili della ASL e del servizio sociale distrettuale.

Per saperne di più contatta l'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.315
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Assegno servizi

A partire dal 2007 i soggetti con esiti di trauma cranico o esiti di patologie cerebrali gravi che necessitano di un intervento di assistenza domiciliare permanente e continuativo possono usufruire dell'Assegno Servizi.



Che cosa offre

Un modo nuovo di dare sostegno alle famiglie con disabili gravi, erogando **ASSEGNI SERVIZI** cioè "buoni" da spendere per un servizio di assistenza domiciliare.

Il personale potrà essere individuato sia presso cooperative accreditate presso la Regione che manderanno operatori qualificati a domicilio sia tra assistenti familiari regolarmente retribuiti e/o altri collaboratori che possano dimostrare idonea preparazione per supportare i disabili e la famiglia e per i quali sia attestata dalla famiglia la regolare retribuzione per l'attività prestata.

Come si accede

La richiesta può essere presentata presso il proprio comune di residenza. Le domande saranno valutate dall'Assistente Sociale, a seguito di un colloquio e di una visita domiciliare. È necessario presentare la documentazione ISEE (per i parametri si veda il specifico Regolamento presso il proprio Comune).

Progetto Olimpia - disabili e sport

L'obiettivo principale del Progetto, promosso dall'Ambito Territoriale n.58, è quello di far partecipare i disabili alle attività sportive e ricreative disponibili sul territorio.

Che cosa offre

Attraverso la pratica delle attività sportive si intende:

- favorire l'integrazione sociale dei soggetti disabili;
- dare occasioni per compiere esperienze che contribuiscano a favorire l'identificazione del disabile nella sua fascia d'età;
- ricercare il conseguimento di una maggiore autonomia nella sfera del tempo libero.

Come si accede

Possono richiedere il servizio tutte le famiglie di disabili psichici, sensoriali, fisici o con pluridisabilità, anche di grado elevato, senza limiti di età, residenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario n.16. L'accesso al servizio è subordinato a una valutazione congiunta da parte degli operatori del servizio disabili della ASL e del servizio sociale distrettuale.

Per saperne di più rivolgiti all'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Trasporto collettivo

Trasporto collettivo agli ambulatori, ai centri diurni e ai centri di formazione

Che cosa offre

I Comuni del Distretto Socio Sanitario n.16 provvedono a trasportare i disabili presso i centri diurni convenzionati e i centri di formazione, nonché presso gli ambulatori del servizio di riabilitazione infantile c/o l'ospedale.

I Centri Diurni convenzionati sono:

- Il Centro socioriabilitativo ANFFAS Tigullio Est di Chiavari corso Millo;
- Il Centro socioriabilitativo "Benedetto Acquarone" di Chiavari via San Pio X, gestito dal Villaggio del Ragazzo.

La Tigullio P.T., convenzionata con alcuni comuni, fornisce un servizio di trasporto collettivo anche con pullman attrezzati per il trasporto di carrozzine.

In caso non sia possibile trasportare la persona disabile con mezzi collettivi, si può richiedere il trasporto individualizzato.

Come si accede

Le famiglie dei disabili che necessitano di riabilitazione e frequentano centri socioriabilitativi e di formazione possono fare domanda di trasporto presso gli uffici servizi sociali dei comuni.

È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica, da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune.

Per saperne di più rivolgiti all'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.315
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Trasporto individualizzato

Il trasporto sociale è un servizio rivolto a tutte le persone disabili che per motivi diversi hanno necessità di essere accompagnate.

Che cosa offre

Il servizio prevede la possibilità di accompagnamento a centri diurni, centri sociali, centri di riabilitazione, visite mediche, esami specialistici, disbrigo pratiche, commissioni varie, ecc., direttamente con automezzi comunali o tramite convenzioni con Associazioni di volontariato e Pubbliche Assistenze.

Come si accede

Possono richiedere il servizio le persone disabili residenti in tutta il Distretto Socio Sanitario che non possano contare su risorse familiari adeguate.

Inoltre vengono considerati come prioritari i trasporti individuali verso Centri di riabilitazione e Centri diurni.

È necessario:

→ colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;

→ compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune.

La possibilità di attivare un trasporto individualizzato è strettamente legata alla disponibilità dei mezzi.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.315
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617



Inserimento in comunità residenziali

Che cosa offre

Aiuto alle persone disabili e alle loro famiglie nel reperimento e inserimento in Comunità Residenziali che forniscono agli ospiti servizi specifici di carattere assistenziale, prestazioni culturali, ricreative e sanitario-riabilitative, integrando, ove ricorrano le condizioni, il pagamento della retta di ricovero.

Come si accede

L'inserimento in comunità residenziali di persone disabili avviene attraverso un percorso che coinvolge l'ASL 4 Chiavarese e i Comuni di residenza.

La valutazione della necessità di ricovero è a cura dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.) composta da operatori sia sociali che sanitari, in accordo con il disabile e la sua famiglia.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.315
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617



Centri diurni

I Centri diurni offrono un sostegno concreto alle famiglie con figli disabili.

I Centri Diurni convenzionati sono:

- Il Centro socioriabilitativo **ANFFAS Tigullio Est** (Chiavari - Corso Millo)
- Il Centro socioriabilitativo **"Benedetto Acquarone"** gestito dal Villaggio del Ragazzo (Chiavari - Via San Pio X).

Che cosa offre

I disabili partecipano ad attività occupazionali, ludico-ricreative, socializzanti. Vengono inoltre garantiti servizi alberghieri, assistenziali, e riabilitativi.

Come si accede

L'inserimento avviene attraverso un percorso che coinvolge l'ASL 4 Chiavarese e i comuni di residenza.

La valutazione dell'opportunità d'inserimento in un centro socio-riabilitativo è a cura dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.) composta da operatori sia sociali che sanitari, in accordo con il disabile e la sua famiglia.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.315
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Comunità Alloggio Anffas

Via Turio 12 - 16043 Chiavari

L'Associazione Tigullio Est Anffas Onlus di Chiavari ha inaugurato nell'aprile 2005 una Comunità Alloggio che oltre a garantire un servizio di Dopo di Noi, garantisce a famiglie con figli disabili la possibilità di usufruire di un periodo di sollievo per un periodo limitato sia per emergenze sia per motivi familiari.

Tali periodo vanno intesi anche come momento formativo per i ragazzi che possono sperimentarsi al di fuori del contesto familiare.

L'assistenza è garantita 24 ore su 24 da personale qualificato (educatori) che opera in sintonia con il Centro Diurno. La referente è una neuropsichiatra.

Centro Il Mosaico

Salita S. Michele 34/A - 16043 Chiavari

L'attività svolta presso il Centro tende alla socializzazione del malato psichico tramite attività di carattere educativo, artistico, manuale e ludico.

L'intervento risocializzante e riabilitativo ha come scopo l'acquisizione di maggiore capacità relazionale, di una migliore manualità e autonomia, di più adeguati ritmi di lavoro e di vita, di un accresciuto senso di autostima, tramite situazioni di gruppo vissute sia in attività lavorative e ludiche, sia nel confronto verbale.

Formazione in situazione e borse lavoro

La formazione in situazione e le borse lavoro sono due strumenti che possono essere attivati a favore di persone disabili per agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro nel rispetto delle esigenze delle persone che vi accedono.

Che cosa offre

La possibilità di iniziare un percorso di educazione al lavoro e di ricevere un contributo economico.

Come si accede

Si accede tramite segnalazione al Comune da parte del Servizio Disabili della ASL 4 Chiavarese, che ha già in carico la persona, o tramite richiesta diretta dell'utente all'assistente sociale del Comune di residenza che valuterà la possibilità di attivare un progetto.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.302
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Soggiorni estivi

I soggiorni estivi sono un'opportunità di svago e di socializzazione rivolti alle persone disabili.

Vengono organizzati dalle amministrazioni comunali e da ANFAS e Centro Benedetto Acquarone per i disabili che frequentano i Centri Diurni.

Eventuali altre richieste di soggiorno provenienti da gruppi di famiglie saranno valutate dagli Uffici dei Servizi Sociali e, compatibilmente con le risorse disponibili, potranno essere accolte.

Che cosa offre

I soggiorni sono organizzati in località montane o collinari per un periodo che varia da 1 settimana a 15 giorni.

Come si accede

Ai soggiorni organizzati dai centri dell'ANFAS e del Benedetto Acquarone possono partecipare gli utenti che hanno usufruito di tali centri durante il periodo invernale.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.315
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Contributo economico locazione - legge 431/98

Il Comune provvede annualmente all'emanazione del bando di concorso per la corresponsione del contributo del Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione di cui all'art. 11 della Legge 9 dicembre 1998 n. 431 e al decreto del Ministro dei Lavori Pubblici del 7 giugno 1999.

Il Bando viene emesso a seguito di Deliberazione da parte della Giunta Regionale.

Che cosa offre

Consente ai nuclei familiari che hanno i requisiti indicati nel bando di avere un contributo per il pagamento del canone di locazione.

Il contributo viene calcolato in base alla percentuale di incidenza del canone di locazione sul reddito complessivo/convenzionale del nucleo familiare, tenendo conto delle detrazioni e dei limiti di reddito indicati nel bando.

Come si accede

Dopo che il bando viene emesso dal Comune gli utenti possono ritirare la modulistica presso l'Ufficio Casa. Le domande, corredate di tutti i documenti richiesti, devono essere presentate all'Ufficio Protocollo entro la data di scadenza indicata nel bando.

Successivamente vengono esaminate e, se ritenute ammissibili, vengono inserite nella graduatoria con indicazione contributo massimo riconoscibile.

L'Ufficio Casa trasmette il fabbisogno necessario alla Regione Liguria, la quale provvede a ripartire il Fondo disponibile e lo trasferisce ai vari Comuni.

Una volta ricevuto il trasferimento dalla Regione (solitamente di entità inferiore al fabbisogno comunicato) il Comune effettua la liquidazione dei contributi spettanti ad ogni richiedente.



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.301
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Agevolazioni pagamento tasse rifiuti

Che cosa offre

Il Comune di Sestri Levante e il Comune di Casazza Ligure prevedono la possibilità di ottenere l'esonero o la riduzione della TARSU.

Per Sestri Levante è prevista:

→ **l'esenzione totale** per persone sole o nuclei familiari, titolari della sola pensione sociale o minima INPS;

→ **l'esenzione parziale:**

- ✓ per soggetti nella cui famiglia siano presenti persone invalide in misura superiore all'80% con reddito familiare non superiore a quanto previsto dal regolamento comunale;
- ✓ per famiglie composte almeno da cinque persone con reddito familiare non superiore a quanto previsto dal regolamento comunale.

Per il **Comune di Casazza Ligure** si rimanda al Regolamento Comunale.

Come si accede

È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune

Per saperne di più

Sestri Levante **0185.478.353/478.302**

Casazza Ligure **0185.469.852**

Sono qui indicate **le sole agevolazioni sociali** previste dai Comuni.

Per informazioni circa altre eventuali riduzioni, previste anche dagli altri Comuni del Distretto Socio Sanitario n. 16 (per abitazioni con unico occupante, abitazioni rurali, residenti all'estero per più di sei mesi, ecc) si rimanda al regolamento del proprio Comune di residenza.

A DULTI

Pagina **SERVIZI**

- 33** Assistenza domiciliare
- 34** Formazione in situazione e Borse lavoro
- 34** Buoni alimentari
- 35** Buoni farmacia
- 36** Erogazione di tessere di trasporto gratuite
- 37** Agevolazione pagamento Tassa Rifiuti (TARSU)
- 38** Contributo economico locazione - legge 431/98
- 39** Contributi economici Una Tantum
- 39** Accompagnamento e disbrigo pratiche



Assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare è rivolta, oltre che alle persone anziane, anche a tutti coloro che vivono soli, non hanno familiari, e si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica o comunque non siano più in grado di gestire la propria vita familiare senza aiuto esterno.

Il servizio si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati.

Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Che cosa offre

- Aiuto nella cura della persona stessa e dell'abitazione finalizzato a conservare e migliorare le abitudini di vita, i rapporti familiari e le amicizie delle persone assistite;
- Aiuto per il governo della casa;
- Aiuti atti a favorire e/o mantenere l'autosufficienza nell'attività giornaliera;
- Prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione;
- Prestazioni di segretariato sociale;
- Interventi volti a favorire la vita di relazione;
- Consegna pasti caldi a domicilio;
- Assistenza al pasto;
- Servizio lavanderia.

Come si accede

Possono richiedere il servizio tutte le persone residenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario.

L'accesso al servizio è subordinato a una valutazione da parte dei Servizi Sociali. Tale valutazione si basa su:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di residenza;
- visita domiciliare effettuata dall'assistente sociale.



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351
Casarza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Formazione in situazione e Borsa lavoro

La formazione in situazione e le borse lavoro sono due strumenti che possono essere attivati a favore di persone appartenenti a fasce deboli che, per vari motivi, sono da tempo lontani dal mondo del lavoro o non vi sono mai entrati. Per la loro flessibilità permettono di inserire un soggetto in una ditta, azienda, cooperativa con tempi concordati nel rispetto delle esigenze delle persone che vi accedono.

Che cosa offre

La possibilità di sperimentarsi in una attività lavorativa ed in seguito, qualora l'azienda avesse necessità e ritenesse opportuno, è possibile che la stessa decida di proporre una assunzione all'interessato.

Tali attività sono da ritenersi formative e pertanto non garantiscono una regolare retribuzione. Il Comune di residenza provvederà ad idonea copertura assicurativa e ad un contributo economico a favore dell'interessato.

Tale misure di sostegno al lavoro hanno normalmente un termine di 18 mesi e possono essere prorogate a discrezione del servizio sociale che le propone soprattutto quando tali attività hanno come finalità la socializzazione.

Come si accede

Si accede tramite segnalazione al Comune da parte di un servizio sanitario, che ha già in carico la persona, e che propone un progetto individualizzato al comune di residenza dell'interessato, o tramite diretta valutazione da parte dell'assistente sociale del Comune di residenza di un progetto da concordare con la persona.

Buoni alimentari

Per situazioni di disagio e povertà sono previsti, per periodi limitati, a favore sia di nuclei familiari sia di singoli, buoni alimentari da spendersi presso i supermercati convenzionati con il Comune per l'acquisto di generi di prima necessità.

Come si accede

Si accede tramite domanda all'assistente sociale del proprio comune di residenza su moduli prestampati ed a successiva valutazione della stessa in base a parametri economici stabiliti dal regolamento comunale.

Per saperne di più contatta l'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.302
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Buoni farmacia

Il servizio viene erogato una sola volta nell'anno a favore di tutti quei soggetti che si trovino in difficoltà economiche tali da non permettere loro l'acquisto di farmaci prescritti da medici del Servizio Sanitario, non mutuabili, necessari per il proprio stato di salute.

Che cosa offre

Il servizio si concretizza in un buono di un importo stabilito da spendere per i farmaci richiesti presso la farmacia comunale, o in assenza di questa in una farmacia convenzionata con il comune di residenza del soggetto richiedente.

Come si accede

Possono richiedere il servizio le persone con un'invaldità riconosciuta, o con patologie gravissime in attesa di riconoscimento o che non possano essere avviati a un inserimento lavorativo.

La domanda, corredata di tutta la documentazione necessaria (così come previsto dai diversi Regolamenti dei singoli Comuni), va presentata agli uffici sociali del proprio Comune di residenza che, previa disponibilità di risorse, valuterà la domanda e provvederà all'eventuale erogazione del buono.



Per saperne di più contatta l'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.302
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Erogazione di tessere di trasporto gratuite

Bus Tigullio Pubblici Trasporti

Che cosa offre

Il rilascio di tessere di trasporto gratuite permette di usufruire degli autobus di linea della Tigullio Pubblici Trasporti garantendo una maggiore possibilità di spostamento a persone adulte che rientrino nei parametri sotto indicati.

Come si accede

La tessera di trasporto gratuita viene erogata a persone adulte per le quali, a seguito di specifici progetti individualizzati si rilevi la necessità di favorire gli spostamenti autonomi sul territorio. L'erogazione della tessera è subordinata al reddito del nucleo familiare del richiedente e alla disponibilità di risorse.

È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune;
- certificazione relativa al reddito e al patrimonio (ISEE).



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.302
Casazza Ligure	0185.469.852
Moneglia	0185.490.823

Agevolazione pagamento tassa rifiuti

Che cosa offre

Il Comune di Sestri Levante e il Comune di Casazza Ligure prevedono la possibilità di ottenere l'esonero o la riduzione della TARSU.

Per Sestri Levante è prevista:

- **l'esenzione totale** per persone sole o riunite in nuclei familiari, titolari della sola pensione sociale o minima INPS;
- **l'esenzione parziale:**
 - ✓ per soggetti nella cui famiglia siano presenti persone invalide in misura superiore all'80% con reddito familiare non superiore a quanto previsto dal regolamento comunale;
 - ✓ per famiglie composte almeno da cinque persone con reddito familiare non superiore a quanto previsto dal regolamento comunale.

Per il **Comune di Casazza Ligure** si rimanda al Regolamento Comunale.

Come si accede

È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune.

Sono qui indicate **le sole agevolazioni sociali** previste dai Comuni.

Per informazioni circa altre eventuali riduzioni, previste anche dagli altri Comuni del Distretto Socio Sanitario n. 16 (per abitazioni con unico occupante, abitazioni rurali, residenti all'estero per più di sei mesi, ecc) si rimanda al regolamento del proprio Comune di residenza.

Per saperne di più

Contatta l'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante 0185.478.353/478.302

Casazza Ligure 0185.469.852



Contributo economico locazione - legge 431/98

Il Comune provvede annualmente all'emanazione del bando di concorso per la corresponsione del contributo del Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione di cui all'art. 11 della Legge 9 dicembre 1998 n. 431 e al decreto del Ministro dei Lavori Pubblici del 7 giugno 1999. Il Bando viene emesso a seguito di Deliberazione da parte della Giunta Regionale.

Che cosa offre

Consente ai nuclei familiari che hanno i requisiti indicati nel bando di avere un contributo per il pagamento del canone di locazione.

Il contributo viene calcolato in base alla percentuale di incidenza del canone di locazione sul reddito complessivo/convenzionale del nucleo familiare, tenendo conto delle detrazioni e dei limiti di reddito indicati nel bando.

Come si accede

Dopo che il bando viene emesso dal Comune gli utenti possono ritirare la modulistica presso l'Ufficio Casa.

Le domande, corredate di tutti i documenti richiesti, devono essere presentate all'Ufficio Protocollo entro la data di scadenza indicata nel bando.

Successivamente vengono esaminate e, se ritenute ammissibili, vengono inserite nella graduatoria con indicazione contributo massimo riconoscibile.

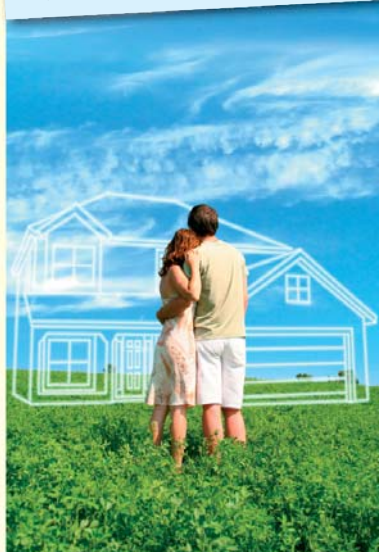
L'Ufficio Casa trasmette il fabbisogno necessario alla Regione Liguria, la quale provvede a ripartire il Fondo disponibile e lo trasferisce ai vari Comuni.

Ricevuto il trasferimento dalla Regione (solitamente di entità inferiore al fabbisogno comunicato) il Comune effettua la liquidazione dei contributi spettanti ad ogni richiedente.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.301
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617



Contributi economici Una Tantum

Tali contributi sono rivolti a nuclei familiari di italiani e stranieri, e ad adulti che si trovino, a causa di eventi eccezionali, in condizioni economiche tali da necessitare di interventi urgenti e temporanei.

Che cosa offre

Il contributo è destinato al sostegno di una particolare situazione di bisogno che non permette di vivere in modo decoroso alla persona ed alla sua famiglia.

Tale intervento si inserisce in un più ampio percorso che tende a ridare al soggetto la possibilità di superare l'evento causa del disagio.

Come si accede

È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di domanda tramite modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune;
- presentazione di tutta la documentazione necessaria inerente la situazione patrimoniale (ISEE).

Accompagnamento e disbrigo pratiche

È rivolto a tutti coloro che, senza familiari di riferimento, e seguiti da Servizi Sociali e/o Sanitari debbano effettuare domande od altre attività che non sono in grado di compiere autonomamente.

Che cosa offre

Tale servizio prevede l'eventuale accompagnamento presso uffici, patronati, ecc. utilizzando anche l'intervento del Volontariato.

Come si accede

È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- presentazione di tutta la documentazione necessaria inerente la pratica.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.302
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

A NZIANI

Pagina **SERVIZI**

- 41 Assistenza domiciliare
- 42 Progetto regionale Assegno Servizi
- 43 Affido familiare e buon vicinato
- 44 Trasporto individualizzato
- 44 Erogazione di tessere di trasporto gratuite
- 45 Agevolazione pagamento TAR SU
- 46 Contributo economico locazione - Legge 431/98
- 47 Telesoccorso
- 47 Contributi riscaldamento e affitto
- 48 Contributi economici ad integrazione del reddito familiare
- 48 Soggiorni estivi
- 49 Centri Sociali
- 49 Centri Diurni per non autosufficienti o parzialmente autosufficienti
- 50 Inserimento in Residenza Protetta



Assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare è rivolta alle persone anziane che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica o comunque non più in grado di gestire la propria vita familiare senza aiuto esterno. Ha la finalità di:

1. Consentire al cittadino di conservare l'autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare e sociale nei casi in cui venga a trovarsi nell'impossibilità di provvedere completamente a se stesso, senza poter contare sull'aiuto adeguato di familiari e/o parenti o venga a trovarsi in uno stato di necessità che comprometta la continuazione normale della propria vita familiare;
2. Favorire le dimissioni da ospedali o istituti;
3. Evitare ricoveri in istituti o ospedalizzazioni;
4. Promuovere l'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione e/o in situazioni problematiche;
5. Favorire l'integrazione e il collegamento fra i servizi socio-sanitari in grado di concorrere all'autonomia della persona.

Il servizio si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati. Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Che cosa offre

- Aiuto nella cura della persona stessa e dell'abitazione finalizzato a conservare e migliorare le abitudini di vita, i rapporti familiari e le amicizie delle persone assistite;
- Aiuto per il governo della casa;
- Aiuti atti a favorire e/o mantenere l'autosufficienza nell'attività giornaliera;
- Prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione;
- Prestazioni di segretariato sociale;
- Interventi volti a favorire la vita di relazione;
- Consegna pasti caldi a domicilio;
- Assistenza al pasto;
- Servizio lavanderia.

Come si accede

Possono richiedere il servizio tutte le persone anziane residenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario n. 16. L'accesso al servizio è subordinato a una valutazione da parte dei Servizi Sociali.

Tale valutazione si basa su:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di residenza;
- certificazione relativa al reddito e al patrimonio (ISEE);
- visita domiciliare effettuata dall'assistente sociale.

Progetto regionale "Assegno servizi"

Il progetto si prefigge di sostenere gli anziani non autosufficienti, sia sotto il profilo sociale che sanitario, e le loro famiglie nell'attività complessiva di assistenza, offrendo una risposta unitaria e di qualità, integrando i diversi interventi di carattere assistenziale, socio-sanitario, con l'obiettivo di costituire alternative valide al ricovero in istituto.

I destinatari della sperimentazione sono le persone di età superiore ai 65 anni, i cui familiari (o altri aiuti informali) si impegnano nell'assistenza a domicilio nei seguenti casi:

1. assistenza prolungata, sostitutiva al ricovero in Residenza Protetta e RSA;
2. assistenza a termine (malati terminali o con gravi problemi socio-sanitari a termine);
3. post-degenza ospedaliera, in alternativa al ricovero in RSA;
4. per gravi non autosufficienze da demenze o esiti da patologie neuromotorie, come misura sostitutiva al ricovero in residenza, in maniera aggiuntiva al Centro Diurno.

Che cosa offre

→ Assistenza familiare ed assistenza tutelare erogabili attraverso buoni servizio (voucher), per i seguenti importi:

✓ **TIPO A** € 5.170,00 ✓ **TIPO C** € 1.550,00

✓ **TIPO B** € 3.100,00 ✓ **TIPO D** € 780,00

L'assegno potrà essere erogato una sola volta all'anno.

→ Contributo a rendiconto per chi ha alle sue dipendenze una badante o collaboratore familiare che devono essere in regola con l'assunzione e il pagamento dei contributi.

Come si accede

Possono richiedere il servizio tutte le persone anziane residenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario n. 16.

L'accesso al servizio è subordinato a una valutazione da parte dei Servizi Sociali. Tale valutazione si basa su:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di residenza;
- certificazione relativa al reddito e al patrimonio (ISEE);
- visita domiciliare effettuata dall'assistente sociale.



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Affido familiare / Buon vicinato

Il Buon Vicinato è un'attività svolta da volontari che ha lo scopo di contribuire a mantenere la persona anziana nel proprio contesto socio-familiare. In particolare è svolto da persone e/o famiglie che abitano vicini all'anziano che si prestano ad offrire servizi di assistenza.

Che cosa offre

I servizi di Buon Vicinato si possono concretizzare, sostanzialmente, in compiti di accompagnamento, cura della persona e dell'abitazione, sostegno amicale, preparazione e confezione di pasti, collaborazione ed appoggio nelle attività ricreative.

Per tale intervento l'Amministrazione Comunale riconosce un piccolo rimborso spese a coloro che si prendono cura dell'anziano.

Come si accede

Il servizio è erogato a sostegno di persone sole, malate, non autosufficienti o a rischio di emarginazione.

L'accesso è subordinato ad una segnalazione dello stato di bisogno ai Servizi Sociali e, quindi, a una valutazione da parte dell'Assistente Sociale di riferimento.

Tale valutazione si basa su:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di residenza;
- visita domiciliare effettuata dall'assistente sociale.



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617



Tutti coloro che fossero disponibili a intraprendere l'esperienza del buon vicinato possono rivolgersi alle Assistenti Sociali del proprio Comune di residenza, che avranno cura di contattarli in seguito per un colloquio conoscitivo.

Trasporto individualizzato

Il trasporto sociale è un servizio rivolto a persone con difficoltà motorie molto gravi o problemi psichici che ne limitano parzialmente l'autonomia negli spostamenti.

Che cosa offre

Il servizio, svolto da Volontari del Servizio Civile con automezzi del Comune e/o da Volontari di Associazioni convenzionate, prevede la possibilità di accompagnamento a centri diurni, centri sociali, centri di riabilitazione, visite mediche, esami specialistici, disbrigo pratiche, commissioni varie, ecc.

Come si accede

Possono richiedere il servizio tutte le persone anziane che non abbiano amici e parenti in grado di garantire un adeguato accompagnamento. È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351/478.342
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823

Erogazione di tessere di trasporto gratuite

Bus Tigullio Pubblici Trasporti

Che cosa offre

Il rilascio di tessere di trasporto gratuite per usufruire degli autobus di linea della Tigullio Pubblici Trasporti garantendo agli anziani una buona mobilità.

Come si accede

Possono richiedere la tessera gratuita gli anziani che hanno compiuto i 65 anni e sono in disagiate condizioni economiche da documentare con certificazione ISEE i cui limiti sono stabiliti dai Regolamenti Comunali.

È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;

- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune;
- certificazione relativa al reddito e al patrimonio (ISEE).

Per saperne di più

Contatta l'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351/478.342
Casazza Ligure	0185.469.852
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Agevolazione pagamento tassa rifiuti

Che cosa offre

Il Comune di Sestri Levante e il Comune di Casazza Ligure prevedono la possibilità di ottenere l'esonero o la riduzione della TARSU.

Per Sestri Levante è prevista:

→ **l'esenzione totale** per persone sole o riunite in nuclei familiari, titolari della sola pensione sociale o minima INPS a condizione che le persone stesse non siano proprietarie di beni immobili o mobili registrati;

→ l'esenzione parziale

- ✓ per soggetti nella cui famiglia siano presenti persone invalide in misura superiore all'80%, non ricoverate, con reddito familiare non superiore a quanto previsto dal regolamento comunale;
- ✓ per famiglie composte almeno da cinque persone con reddito familiare non superiore a quanto previsto dal regolamento comunale.

Per il **Comune di Casazza Ligure** si rimanda al Regolamento Comunale.

Come si accede

È necessario:

- ✓ colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- ✓ compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.342/478.353
Casazza Ligure	0185.469.852

Sono qui indicate le sole **agevolazioni sociali** previste dai Comuni.

Per informazioni circa altre eventuali riduzioni, previste anche dagli altri Comuni del Distretto Socio Sanitario n. 16 (per abitazioni con unico occupante, abitazioni rurali, residenti all'estero per più di sei mesi, ecc) si rimanda al regolamento del proprio Comune di residenza.

Contributo economico locazione - legge 431/98

Il Comune provvede annualmente all'emanazione del bando di concorso per la corresponsione del contributo del Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione di cui all'art. 11 della Legge 9 dicembre 1998 n. 431 e al decreto del Ministro dei Lavori Pubblici del 7 giugno 1999.

Il Bando viene emesso a seguito di Deliberazione da parte della Giunta Regionale.

Che cosa offre

Consente ai nuclei familiari che hanno i requisiti indicati nel bando di avere un contributo per il pagamento del canone di locazione. Il contributo viene calcolato in base alla percentuale di incidenza del canone di locazione sul reddito complessivo/convenzionale del nucleo familiare, tenendo conto delle detrazioni e dei limiti di reddito indicati nel bando.

Come si accede

Dopo che il bando viene emesso dal Comune gli utenti possono ritirare la modulistica presso l'Ufficio Casa.

Le domande, corredate di tutti i documenti richiesti, devono essere presentate all'Ufficio Protocollo entro la data di scadenza indicata nel bando.

Successivamente vengono esaminate e, se ritenute ammissibili, vengono inserite nella graduatoria con indicazione contributo massimo riconoscibile.

L'Ufficio Casa trasmette il fabbisogno necessario alla Regione Liguria, la quale provvede a ripartire il Fondo disponibile e lo trasferisce ai vari Comuni.

Ricevuto il trasferimento dalla Regione (solitamente di entità inferiore al fabbisogno comunicato) il Comune effettua la liquidazione dei contributi spettanti ad ogni richiedente.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.301
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Telesoccorso

È un servizio che prevede la rilevazione di richieste d'aiuto attraverso un collegamento telefonico, attivo 24 ore su 24.

È destinato ad anziani con più di 60 anni - non autosufficienti - che vivano soli o con altri familiari non in grado di far fronte a situazioni di emergenza.

Che cosa offre

Gli utenti del servizio verranno contattati periodicamente da un operatore, secondo tempi stabiliti con i Servizi Sociali e l'anziano, per monitorare eventuali richieste di aiuto o di bisogno. In caso di urgenza o di necessità, l'anziano potrà chiamare il servizio per richiedere aiuto.

Come si accede

Si attiva dietro presentazione di domanda.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.342
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823



Contributi riscaldamento e affitto

È possibile richiedere al Comune contributi sia per il pagamento del canone di affitto sia per le spese di riscaldamento dell'abitazione.

Che cosa offre

Il contributo per il riscaldamento è fisso e la sua entità, uguale per tutti coloro ammessi ad usufruirne, dipende dall'entità delle risorse disponibili.

L'entità del contributo dipende dalle risorse disponibili, dal reddito del richiedente e dall'ammontare dell'affitto.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.342
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016

Come si accede

Possono richiedere i contributi tutte le persone anziane che vivono sole o in coppia, che non superano i limiti di reddito come previsto dai Regolamenti Comunali. È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune.

Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Contributi economici ad integrazione del reddito

Che cosa offre

Questi sono contributi una tantum erogati per soddisfare esigenze straordinarie che si possono verificare nella vita di un anziano (trasloco, furto, malattia improvvisa, imprevisti vari...).

Come si accede

Su presentazione di domanda ai Servizi Sociali, corredata da autocertificazione relativa al reddito dell'anno precedente, certificazione ISEE.

Per saperne di più

Contatta l'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351/478.342
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Soggiorni estivi

I soggiorni estivi sono un'opportunità di svago, di socializzazione e di cura organizzati dall'Amministrazione Comunale per i propri cittadini anziani.

Che cosa offre

Due volte all'anno vengono organizzati viaggi, solitamente uno in montagna e uno in zona termale, che prevedono un soggiorno di quindici giorni presso alberghi con accompagnatori.

Per l'organizzazione di tali soggiorni l'Ambito Territoriale di Sestri Levante si avvale della collaborazione dell'Associazione Terza Età e dei suoi volontari.

Come si accede

Possono partecipare ai soggiorni tutti i cittadini residenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario n. 16, ultra 65enni o, comunque, pensionati.

Il soggiorno viene pubblicizzato tramite bando pubblico e affissione di manifesti. Le domande vengono raccolte dall'Associazione Terza Età.

Per usufruire di tariffe ridotte si può fare domanda all'Ufficio Servizi Sociali.



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:
Sestri Levante - Tel. 0185.478.351

Associazione Terza Età:
Centro Sociale "L'incontro"
Via XX Settembre - Tel. 185.44.889
Centro Sociale "L'Oasi"
Via Caboto - Cell. 338.15.97.185

Centri sociali

I Centri Sociali **L'INCONTRO** in via XX Settembre e **L'OASI** in via Caboto, presenti sul territorio di Sestri Levante, sono attualmente dati in gestione tramite convenzione all'Associazione Terza Età.

Che cosa offre

I Centri oltre ad essere spazio di incontro quotidiano, organizzano periodicamente attività culturali, di svago, attività sportive, animazione musicale...

Come si accede

Possono frequentare i Centri tutti i cittadini pensionati residenti nell'Ambito Territoriale di Sestri Levante.

Per saperne di più

Contatta l'Ufficio Servizi Sociali di:
Sestri Levante - Tel. 0185.478.315

Associazione Terza Età:

Centro Sociale "L'incontro"
Via XX Settembre - Tel. 185.44.889
Centro Sociale "L'Oasi"
Via Caboto - Cell. 338.15.97.185

Centri diurni per anziani

I centri diurni per anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti rappresentano un'importante risorsa a favore delle persone anziane. I servizi offerti dai Centri garantiscono infatti la possibilità di prolungare la permanenza dell'anziano all'interno della propria famiglia o al proprio domicilio, evitando un prematuro inserimento in strutture residenziali.

Che cosa offre

All'interno dei Centri diurni vengono offerti servizi diversi:
→ Assistenza alla persona (bagno e doccia assistiti, igiene e cura della persona);
→ Assistenza alberghiera diurna (pasti);
→ Attività ricreative;
→ Assistenza infermieristica.

Come si accede

Sul territorio del Distretto Socio Sanitario n. 16 è di prossima apertura un Centro Diurno annesso alla Struttura Polivalente di Via Val di Canepa. Attualmente il nostro territorio usufruisce di altri Centri presenti nel Tigullio:

→ **il Centro Fiordaliso di Cogorno**
→ **il Centro diurno Benedetto Acquarone**

Per l'accesso al Centro Diurno è necessario presentare domanda all'ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Residenza. La domanda sarà inviata alla Unità di Valutazione Geriatrica della ASL 4 Chiavarese per la valutazione dei bisogni e delle necessità dell'anziano.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Inserimento in Residenza Protetta

Che cosa offre

Aiuto alle persone anziane nel reperimento e inserimento in Strutture Residenziali che forniscono agli ospiti servizi specifici di carattere assistenziale, prestazioni culturali, ricreative e sanitario-riabilitative, integrando, ove ricorrano le condizioni, il pagamento della retta di ricovero.

Come si accede

L'inserimento in Residenza Protetta avviene attraverso un percorso che coinvolge oltre al Comune di residenza, l'ASL 4 Chiavarese. La valutazione della necessità di ricovero è a cura dell'Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.) composta da operatori sia sociali che sanitari, in accordo con l'anziano e la sua famiglia.

Integrazione della retta

L'amministrazione comunale interviene a titolo di sussidiarietà ad integrare le risorse dell'interessato al quale compete provvedere il pagamento della retta in via prioritaria.

Nel caso di inserimenti residenziali di persone con parenti o affini prossimi, l'eventuale integrazione del costo della retta è a carico dei parenti. In tal caso l'amministrazione comunale potrà intervenire a titolo eccezionale secondo il Regolamento Comunale.

Le Residenze Protette per Anziani sono strutture residenziali che erogano servizi di natura sociale e sanitaria ad anziani che per motivi diversi non possono più restare al proprio domicilio. La Regione Liguria al fine di garantire una buona qualità del servizio ha stabilito parametri sia strutturali sia funzionali che tutte le strutture sono tenute a rispettare. Inoltre alcune Residenze Protette hanno al loro interno posti accreditati dalla ASL.



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.351
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

L'Accreditamento è il processo per mezzo del quale l'ASL valuta e riconosce la competenza e un buon grado di qualità nell'offerta del servizio. Sul nostro territorio le Residenze Protette con posti accreditati sono due: **Casa Arcobaleno** (Castiglione Chiavarese) e la **Struttura polivalente** (Via Val di Canepa - Sestri Levante).

La parola ai cittadini

Valutazione dei servizi

Al fine di raccogliere informazioni utili alla valutazione e al miglioramento dei servizi offerti, saranno effettuate rilevazioni tramite questionari rivolti agli utenti opportunamente predisposti per ciascun servizio.

I questionari conterranno anche la possibilità di esprimere una votazione relativa agli aspetti organizzativi e alla qualità del servizio, nonché di formulare proposte.

Procedura dei reclami

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica o via fax e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità di colui che avanza il reclamo.

I reclami orali e telefonici vanno comunque sottoscritti successivamente.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione.

Gli uffici competenti, dopo aver effettuato indagini in merito, rispondono in forma scritta non oltre trenta giorni dal ricevimento del reclamo, attivandosi per rimuovere le cause che hanno determinato lo stesso.

Qualora il reclamo non sia di competenza dell'ufficio che lo riceve, al reclamante sono fornite le indicazioni per inoltrarlo all'ufficio competente.

Semestralmente gli uffici competenti redigono una relazione analitica dei reclami e dei provvedimenti adottati.

