



DISTRETTO SOCIO SANITARIO N. 16 - TIGULLIO

Comuni di: CARRO, CASARZA LIGURE, CASTIGLIONE CHIAVARESE, MAISSANA, MONEGLIA, SESTRI LEVANTE, VARESE LIGURE



Comune di Sestri Levante

PROVINCIA DI GENOVA

Sportello URP: Piazza Matteotti, 3 - Tel. 0185.4781 - Fax. 0185.478.408 - www.comune.sestri-levante.ge.it

Cari concittadini,

la qualità della vita cittadina, il livello di civiltà di una comunità si misurano primariamente sulla bontà dei servizi alla persona nell'ambito sociale, culturale, scolastico e sportivo. La centralità della persona, l'attenzione ai suoi bisogni sono i valori fondamentali attorno ai quali ruota la politica sociale dell'amministrazione comunale. Dare una risposta concreta alle necessità delle fasce più deboli della comunità, sostenere gli anziani, i disabili, le famiglie in situazioni sociali particolari rappresenta uno dei compiti primari a cui l'Amministrazione comunale è chiamata.

Con la pubblicazione della Carta dei Servizi Sociali l'Amministrazione Comunale di Sestri Levante offre ai cittadini un importante strumento per informare e far conoscere i servizi, le attività e gli interventi promossi dal Comune. La Carta è uno strumento che vuole aiutare le persone ad avvicinarsi e ad utilizzare i servizi disponibili nel miglior modo possibile.

Nella costruzione della Carta dei Servizi Sociali sono stati coinvolti tutti gli operatori comunali dei servizi sociali che operano sul territorio del Distretto Socio Sanitario n. 16, di cui il nostro Comune è capofila, al fine di fornire un quadro il più ampio e completo possibile. Tuttavia una carta dei servizi è un documento vivo, non solo perché alcune informazioni possono cambiare o necessitare di aggiornamenti, ma anche perché ci si possono porre obiettivi di miglioramento dei servizi e l'attivazione di ulteriori interventi.

In questa prospettiva la collaborazione di chi utilizza i servizi e dei cittadini, singoli o associati, le loro osservazioni e le loro proposte sono la condizione necessaria e imprescindibile perché le politiche sociali della Amministrazione comunale siano sempre più aderenti alle necessità delle persone.

IL SINDACO

Dott. Andrea Lavarello

Gentile cittadina, gentile cittadino,

questo documento è rivolto a tutte le famiglie presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario ed ha come obiettivo prioritario quello di fare conoscere quali sono le opportunità ed i servizi che i Comuni che costituiscono il Distretto Socio Sanitario n° 16, mettono a disposizione dei propri cittadini.

Le Amministrazioni Comunali che costituiscono il Distretto, da alcuni anni, impongono i propri servizi attraverso un rapporto costruttivo con i propri cittadini, con le associazioni di volontariato, con il privato sociale, con i sindacati, nell'ottica di offrire servizi di qualità. Tali servizi interagiscono con il servizio sanitario e con altri servizi del territorio, per rispondere ai bisogni sociali e per creare occasioni di benessere per tutta la comunità.

La Carta dei Servizi Sociali è quindi strumento utile per far conoscere alla cittadinanza e a tutte le agenzie del territorio i servizi erogati dalle Amministrazioni Comunali, in modo dettagliato, con l'indicazione dei percorsi idonei per accedere ai servizi, offrendo a tutti garanzia di pari diritti e doveri.

La Carta dei Servizi Sociali dà trasparenza ai servizi e alle opportunità offerte, agli obiettivi che si intendono perseguire, alle modalità e ai criteri previsti per l'accesso, all'eventuale partecipazione al costo.

La Carta dei Servizi Sociali sancisce un patto reciproco con la cittadinanza, fondato sul dialogo e sulla collaborazione allo scopo di migliorare sia la rispondenza dei servizi erogati, sia la vita complessiva della nostra comunità, con particolare attenzione e priorità ai cittadini che vivono situazioni di difficoltà.

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta non solo uno strumento di tutela e di conoscenza, ma un'occasione di partecipazione attiva e propositiva di tutti i cittadini che passa anche attraverso la maggiore consapevolezza su quanto è offerto in termini di opportunità e di sostegno sociale; diffonde una cultura dei diritti sociali dei cittadini, valorizza il ruolo attivo dei cittadini, che acquisiscono risorse e competenze per compiere le scelte più adeguate ai loro bisogni.

Con la stesura della Carta dei Servizi Sociali le Amministrazioni Comunali si impegnano a rilevare la qualità dei servizi percepita dagli utenti e a discutere le possibili proposte per favorire un costante dialogo con i cittadini. Questa Carta dei Servizi Sociali intende valorizzare il ruolo degli operatori sociali, che quotidianamente entrano in contatto con le famiglie ed i loro bisogni e costituiscono il primo punto di riferimento comunale sul territorio per chi si trova in difficoltà.

A tutti, agli assistenti sociali, ai responsabili delle attività sociali, agli operatori ed alle operatrici, al terzo settore, ai volontari che a vario titolo ed in vari ambiti si sono attivati a favore dei nostri cittadini va il ringraziamento speciale delle Amministrazioni Comunali del Distretto.

La Presidente del Comitato dei Sindaci
Maria Angela Milanta



Comune di Moneglia

PROVINCIA DI GENOVA

Corso Libero Longhi, 25 - 16030 GENOVA - Tel. 0185.490.811 - Fax 0185.491.335
www.comune.moneglia.ge.it - E.mail: info@comune.moneglia.ge.it



L'Amministrazione Comunale, il Sindaco e l'Assessore ai Servizi Sociali, assieme alle altre amministrazioni che compongono il Distretto Socio Sanitario n. 16, hanno elaborato questa Carta dei Servizi Sociali.

Tale documento è un utile strumento per far conoscere ai cittadini i servizi erogati dall'Amministrazione Comunale, indicando i percorsi per accedere agli stessi.

Con la Carta dei Servizi viene offerta all'utenza un'occasione di partecipazione attiva, dovuta ad una maggiore consapevolezza su quello che viene offerto in materia di servizi sociali.

Al fine di raccogliere informazioni utili alla valutazione e al miglioramento dei servizi offerti, saranno effettuate rilevazioni tramite questionari indirizzati agli utenti, opportunamente predisposti per ciascun servizio.

IL SINDACO

Ing. Eugenio Basso

L'ASSESSORE AI SERVIZI SOCIALI

Marco Luscardo

Gentile cittadina, gentile cittadino,

questo documento è rivolto a tutte le famiglie presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario ed ha come obiettivo prioritario quello di fare conoscere quali sono le opportunità ed i servizi che i Comuni che costituiscono il Distretto Socio Sanitario n° 16, mettono a disposizione dei propri cittadini.

Le Amministrazioni Comunali che costituiscono il Distretto, da alcuni anni, impostano i propri servizi attraverso un rapporto costruttivo con i propri cittadini, con le associazioni di volontariato, con il privato sociale, con i sindacati, nell'ottica di offrire servizi di qualità. Tali servizi interagiscono con il servizio sanitario e con altri servizi del territorio, per rispondere ai bisogni sociali e per creare occasioni di benessere per tutta la comunità.

La Carta dei Servizi Sociali è quindi strumento utile per far conoscere alla cittadinanza e a tutte le agenzie del territorio i servizi erogati dalle Amministrazioni Comunali, in modo dettagliato, con l'indicazione dei percorsi idonei per accedere ai servizi, offrendo a tutti garanzia di pari diritti e doveri.

La Carta dei Servizi Sociali dà trasparenza ai servizi e alle opportunità offerte, agli obiettivi che si intendono perseguire, alle modalità e ai criteri previsti per l'accesso, all'eventuale partecipazione al costo.

La Carta dei Servizi Sociali sancisce un patto reciproco con la cittadinanza, fondato sul dialogo e sulla collaborazione allo scopo di migliorare sia la rispondenza dei servizi erogati, sia la vita complessiva della nostra comunità, con particolare attenzione e priorità ai cittadini che vivono situazioni di difficoltà.

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta non solo uno strumento di tutela e di conoscenza, ma un'occasione di partecipazione attiva e propositiva di tutti i cittadini che passa anche attraverso la maggiore consapevolezza su quanto è offerto in termini di opportunità e di sostegno sociale; diffonde una cultura dei diritti sociali dei cittadini, valorizza il ruolo attivo dei cittadini, che acquisiscono risorse e competenze per compiere le scelte più adeguate ai loro bisogni.

Con la stesura della Carta dei Servizi Sociali le Amministrazioni Comunali si impegnano a rilevare la qualità dei servizi percepita dagli utenti e a discutere le possibili proposte per favorire un costante dialogo con i cittadini. Questa Carta dei Servizi Sociali intende valorizzare il ruolo degli operatori sociali, che quotidianamente entrano in contatto con le famiglie ed i loro bisogni e costituiscono il primo punto di riferimento comunale sul territorio per chi si trova in difficoltà.

A tutti, agli assistenti sociali, ai responsabili delle attività sociali, agli operatori ed alle operatrici, al terzo settore, ai volontari che a vario titolo ed in vari ambiti si sono attivati a favore dei nostri cittadini va il ringraziamento speciale delle Amministrazioni Comunali del Distretto.

La Presidente del Comitato dei Sindaci
Maria Angela Milanta



Comune di Castiglione Chiavarese

PROVINCIA DI GENOVA

Via Canzio, 26 - 16030 GENOVA - Tel. 0185.408.016 - Fax. 0185.408.522

E.mail: castiglione.chiav@comune.castiglione-chiavarese.ge.it

Questa carta dei Servizi Sociali è frutto della collaborazione tra le Amministrazioni Comunali del Distretto Socio Sanitario n. 16 che da anni ormai lavorano congiuntamente al fine di offrire servizi di qualità su tutto il territorio.

La Carta è uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi erogati dall'Amministrazione Comunale e, parallelamente, le modalità e i percorsi per poterne usufruire.

Vuol essere questo un passo ulteriore nel percorso continuo di aggiornamento e miglioramento dei servizi alle persone: una maggiore informazione, infatti, permette ai cittadini di utilizzare al meglio le risorse disponibili ma anche di collaborare con le Amministrazioni, fornendo osservazioni e proposte, al fine di garantire un processo continuo di evoluzione delle stesse.

Gentile cittadina, gentile cittadino,

questo documento è rivolto a tutte le famiglie presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario ed ha come obiettivo prioritario quello di fare conoscere quali sono le opportunità ed i servizi che i Comuni che costituiscono il Distretto Socio Sanitario n° 16, mettono a disposizione dei propri cittadini.

Le Amministrazioni Comunali che costituiscono il Distretto, da alcuni anni, impostano i propri servizi attraverso un rapporto costruttivo con i propri cittadini, con le associazioni di volontariato, con il privato sociale, con i sindacati, nell'ottica di offrire servizi di qualità. Tali servizi interagiscono con il servizio sanitario e con altri servizi del territorio, per rispondere ai bisogni sociali e per creare occasioni di benessere per tutta la comunità.

La Carta dei Servizi Sociali è quindi strumento utile per far conoscere alla cittadinanza e a tutte le agenzie del territorio i servizi erogati dalle Amministrazioni Comunali, in modo dettagliato, con l'indicazione dei percorsi idonei per accedere ai servizi, offrendo a tutti garanzia di pari diritti e doveri.

La Carta dei Servizi Sociali dà trasparenza ai servizi e alle opportunità offerte, agli obiettivi che si intendono perseguire, alle modalità e ai criteri previsti per l'accesso, all'eventuale partecipazione al costo.

La Carta dei Servizi Sociali sancisce un patto reciproco con la cittadinanza, fondato sul dialogo e sulla collaborazione allo scopo di migliorare sia la rispondenza dei servizi erogati, sia la vita complessiva della nostra comunità, con particolare attenzione e priorità ai cittadini che vivono situazioni di difficoltà.

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta non solo uno strumento di tutela e di conoscenza, ma un'occasione di partecipazione attiva e propositiva di tutti i cittadini che passa anche attraverso la maggiore consapevolezza su quanto è offerto in termini di opportunità e di sostegno sociale; diffonde una cultura dei diritti sociali dei cittadini, valorizza il ruolo attivo dei cittadini, che acquisiscono risorse e competenze per compiere le scelte più adeguate ai loro bisogni.

Con la stesura della Carta dei Servizi Sociali le Amministrazioni Comunali si impegnano a rilevare la qualità dei servizi percepita dagli utenti e a discutere le possibili proposte per favorire un costante dialogo con i cittadini. Questa Carta dei Servizi Sociali intende valorizzare il ruolo degli operatori sociali, che quotidianamente entrano in contatto con le famiglie ed i loro bisogni e costituiscono il primo punto di riferimento comunale sul territorio per chi si trova in difficoltà.

A tutti, agli assistenti sociali, ai responsabili delle attività sociali, agli operatori ed alle operatrici, al terzo settore, ai volontari che a vario titolo ed in vari ambiti si sono attivati a favore dei nostri cittadini va il ringraziamento speciale delle Amministrazioni Comunali del Distretto.

La Presidente del Comitato dei Sindaci
Maria Angela Milanta



Comune di Varese Ligure

PROVINCIA DI LA SPEZIA

Via Municipio, 26 - 19028 LA SPEZIA

NUMERI UTILI

Servizio reperibilità	335 1010867
Centralino	0187 84291
Tributi	0187 842930
Anagrafe	0187 842932
Ragioneria	0187 842935
Segreteria	0187 842934
Ufficio tecnico	0187 842937
Vigili urbani	0187 842938
Servizi sociali	0187 842940
Sindaco	0187 842939
Segretario	0187 842933

Ufficio informazioni turistiche	0187 842094
Scuole elementari	0187 842942
Scuole medie	0187 842161
Istituto M. da Passano	0187 842171

EMERGENZE

Soccorso Pubblico di Emergenza	113
Carabinieri	112
Carabinieri di Varese Ligure	0187 842118

INFORMAZIONI

Informagiovani	0187 727247
----------------------	-------------

Gentile cittadina, gentile cittadino,

questo documento è rivolto a tutte le famiglie presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario ed ha come obiettivo prioritario quello di fare conoscere quali sono le opportunità ed i servizi che i Comuni che costituiscono il Distretto Socio Sanitario n° 16, mettono a disposizione dei propri cittadini.

Le Amministrazioni Comunali che costituiscono il Distretto, da alcuni anni, impostano i propri servizi attraverso un rapporto costruttivo con i propri cittadini, con le associazioni di volontariato, con il privato sociale, con i sindacati, nell'ottica di offrire servizi di qualità. Tali servizi interagiscono con il servizio sanitario e con altri servizi del territorio, per rispondere ai bisogni sociali e per creare occasioni di benessere per tutta la comunità.

La Carta dei Servizi Sociali è quindi strumento utile per far conoscere alla cittadinanza e a tutte le agenzie del territorio i servizi erogati dalle Amministrazioni Comunali, in modo dettagliato, con l'indicazione dei percorsi idonei per accedere ai servizi, offrendo a tutti garanzia di pari diritti e doveri.

La Carta dei Servizi Sociali dà trasparenza ai servizi e alle opportunità offerte, agli obiettivi che si intendono perseguire, alle modalità e ai criteri previsti per l'accesso, all'eventuale partecipazione al costo.

La Carta dei Servizi Sociali sancisce un patto reciproco con la cittadinanza, fondato sul dialogo e sulla collaborazione allo scopo di migliorare sia la rispondenza dei servizi erogati, sia la vita complessiva della nostra comunità, con particolare attenzione e priorità ai cittadini che vivono situazioni di difficoltà.

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta non solo uno strumento di tutela e di conoscenza, ma un'occasione di partecipazione attiva e propositiva di tutti i cittadini che passa anche attraverso la maggiore consapevolezza su quanto è offerto in termini di opportunità e di sostegno sociale; diffonde una cultura dei diritti sociali dei cittadini, valorizza il ruolo attivo dei cittadini, che acquisiscono risorse e competenze per compiere le scelte più adeguate ai loro bisogni.

Con la stesura della Carta dei Servizi Sociali le Amministrazioni Comunali si impegnano a rilevare la qualità dei servizi percepita dagli utenti e a discutere le possibili proposte per favorire un costante dialogo con i cittadini. Questa Carta dei Servizi Sociali intende valorizzare il ruolo degli operatori sociali, che quotidianamente entrano in contatto con le famiglie ed i loro bisogni e costituiscono il primo punto di riferimento comunale sul territorio per chi si trova in difficoltà.

A tutti, agli assistenti sociali, ai responsabili delle attività sociali, agli operatori ed alle operatrici, al terzo settore, ai volontari che a vario titolo ed in vari ambiti si sono attivati a favore dei nostri cittadini va il ringraziamento speciale delle Amministrazioni Comunali del Distretto.

La Presidente del Comitato dei Sindaci
Maria Angela Milanta



Comune di Casarza Ligure

PROVINCIA DI GENOVA

Piazza Mazzini, 1 - 16030 GENOVA - Tel. 0185.46.981 - Fax. 0185.46.236

Ecco la Carta dei Servizi Sociali un utile compendio dell'offerta rivolta a tutta la comunità; un documento importante dove nero su bianco vengono indicati gli impegni presi dall'amministrazione comunale casarzese nei confronti dei suoi cittadini, in materia, appunto, dei servizi alla persona e alla collettività.

Credo che promuovere l'informazione e la divulgazione della propria attività significhi soprattutto mettere il proprio lavoro a disposizione del giudizio critico; ancor più, questa carta, ha il merito di mettere a confronto le varie realtà della Val Petronio dove, a mio avviso, è evidente il grande sforzo compiuto da ogni singola amministrazione e l'oramai, indiscutibile, esperienza positiva di sintesi operata dal Distretto Socio Sanitario.

Lo sforzo sostenuto in questi anni nei Servizi Sociali dal comune di Casarza non è sicuramente direttamente proporzionale alle risorse ma va ben oltre; è piuttosto un impegno che ha in sé la consapevolezza della significativa trasformazione del nostro territorio e la ferma convinzione che lo sviluppo di una comunità è innanzi a tutto buona residenzialità per l'anziano e certe, sicure, opportunità di crescita per le nuove generazioni.

Di fronte ad una realtà come la nostra, nel suo insieme complessa e ancora fortemente in mutamento, credo che i risultati ad oggi raggiunti siano un importante traguardo sul quale valga la pena lavorare con l'ambizione di saper fare sempre meglio partendo dalla più piccola necessità che, a volte, se trascurata, rischia di ripresentarsi in forma più grande.

Con l'auspicio che questa Carta possa essere un ulteriore passo verso la trasparenza e uno strumento condiviso,

Cordialmente

L'ASSESSORE AI SERVIZI SOCIALI

Andrea Bregante

Gentile cittadina, gentile cittadino,

questo documento è rivolto a tutte le famiglie presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario ed ha come obiettivo prioritario quello di fare conoscere quali sono le opportunità ed i servizi che i Comuni che costituiscono il Distretto Socio Sanitario n° 16, mettono a disposizione dei propri cittadini.

Le Amministrazioni Comunali che costituiscono il Distretto, da alcuni anni, impostano i propri servizi attraverso un rapporto costruttivo con i propri cittadini, con le associazioni di volontariato, con il privato sociale, con i sindacati, nell'ottica di offrire servizi di qualità. Tali servizi interagiscono con il servizio sanitario e con altri servizi del territorio, per rispondere ai bisogni sociali e per creare occasioni di benessere per tutta la comunità.

La Carta dei Servizi Sociali è quindi strumento utile per far conoscere alla cittadinanza e a tutte le agenzie del territorio i servizi erogati dalle Amministrazioni Comunali, in modo dettagliato, con l'indicazione dei percorsi idonei per accedere ai servizi, offrendo a tutti garanzia di pari diritti e doveri.

La Carta dei Servizi Sociali dà trasparenza ai servizi e alle opportunità offerte, agli obiettivi che si intendono perseguire, alle modalità e ai criteri previsti per l'accesso, all'eventuale partecipazione al costo.

La Carta dei Servizi Sociali sancisce un patto reciproco con la cittadinanza, fondato sul dialogo e sulla collaborazione allo scopo di migliorare sia la rispondenza dei servizi erogati, sia la vita complessiva della nostra comunità, con particolare attenzione e priorità ai cittadini che vivono situazioni di difficoltà.

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta non solo uno strumento di tutela e di conoscenza, ma un'occasione di partecipazione attiva e propositiva di tutti i cittadini che passa anche attraverso la maggiore consapevolezza su quanto è offerto in termini di opportunità e di sostegno sociale; diffonde una cultura dei diritti sociali dei cittadini, valorizza il ruolo attivo dei cittadini, che acquisiscono risorse e competenze per compiere le scelte più adeguate ai loro bisogni.

Con la stesura della Carta dei Servizi Sociali le Amministrazioni Comunali si impegnano a rilevare la qualità dei servizi percepita dagli utenti e a discutere le possibili proposte per favorire un costante dialogo con i cittadini. Questa Carta dei Servizi Sociali intende valorizzare il ruolo degli operatori sociali, che quotidianamente entrano in contatto con le famiglie ed i loro bisogni e costituiscono il primo punto di riferimento comunale sul territorio per chi si trova in difficoltà.

A tutti, agli assistenti sociali, ai responsabili delle attività sociali, agli operatori ed alle operatrici, al terzo settore, ai volontari che a vario titolo ed in vari ambiti si sono attivati a favore dei nostri cittadini va il ringraziamento speciale delle Amministrazioni Comunali del Distretto.

La Presidente del Comitato dei Sindaci
Maria Angela Milanta



Comune di Carro

PROVINCIA DI LA SPEZIA

Via G. Marconi, 12 - 19012 LA SPEZIA - Tel. 0187.861.005 - Fax 0187.861.914

www.castello-di-carro.it - E.mail: carro@mcclink.it

Questa carta dei Servizi Sociali è frutto della collaborazione tra le Amministrazioni Comunali del Distretto Socio Sanitario n. 16 che da anni ormai lavorano congiuntamente al fine di offrire servizi di qualità su tutto il territorio.

La Carta è uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi erogati dall'Amministrazione Comunale e, parallelamente, le modalità e i percorsi per poterne usufruire.

Vuol essere questo un passo ulteriore nel percorso continuo di aggiornamento e miglioramento dei servizi alle persone: una maggiore informazione, infatti, permette ai cittadini di utilizzare al meglio le risorse disponibili ma anche di collaborare con le Amministrazioni, fornendo osservazioni e proposte, al fine di garantire un processo continuo di evoluzione delle stesse.

Gentile cittadina, gentile cittadino,

questo documento è rivolto a tutte le famiglie presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario ed ha come obiettivo prioritario quello di fare conoscere quali sono le opportunità ed i servizi che i Comuni che costituiscono il Distretto Socio Sanitario n° 16, mettono a disposizione dei propri cittadini.

Le Amministrazioni Comunali che costituiscono il Distretto, da alcuni anni, impostano i propri servizi attraverso un rapporto costruttivo con i propri cittadini, con le associazioni di volontariato, con il privato sociale, con i sindacati, nell'ottica di offrire servizi di qualità. Tali servizi interagiscono con il servizio sanitario e con altri servizi del territorio, per rispondere ai bisogni sociali e per creare occasioni di benessere per tutta la comunità.

La Carta dei Servizi Sociali è quindi strumento utile per far conoscere alla cittadinanza e a tutte le agenzie del territorio i servizi erogati dalle Amministrazioni Comunali, in modo dettagliato, con l'indicazione dei percorsi idonei per accedere ai servizi, offrendo a tutti garanzia di pari diritti e doveri.

La Carta dei Servizi Sociali dà trasparenza ai servizi e alle opportunità offerte, agli obiettivi che si intendono perseguire, alle modalità e ai criteri previsti per l'accesso, all'eventuale partecipazione al costo.

La Carta dei Servizi Sociali sancisce un patto reciproco con la cittadinanza, fondato sul dialogo e sulla collaborazione allo scopo di migliorare sia la rispondenza dei servizi erogati, sia la vita complessiva della nostra comunità, con particolare attenzione e priorità ai cittadini che vivono situazioni di difficoltà.

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta non solo uno strumento di tutela e di conoscenza, ma un'occasione di partecipazione attiva e propositiva di tutti i cittadini che passa anche attraverso la maggiore consapevolezza su quanto è offerto in termini di opportunità e di sostegno sociale; diffonde una cultura dei diritti sociali dei cittadini, valorizza il ruolo attivo dei cittadini, che acquisiscono risorse e competenze per compiere le scelte più adeguate ai loro bisogni.

Con la stesura della Carta dei Servizi Sociali le Amministrazioni Comunali si impegnano a rilevare la qualità dei servizi percepita dagli utenti e a discutere le possibili proposte per favorire un costante dialogo con i cittadini. Questa Carta dei Servizi Sociali intende valorizzare il ruolo degli operatori sociali, che quotidianamente entrano in contatto con le famiglie ed i loro bisogni e costituiscono il primo punto di riferimento comunale sul territorio per chi si trova in difficoltà.

A tutti, agli assistenti sociali, ai responsabili delle attività sociali, agli operatori ed alle operatrici, al terzo settore, ai volontari che a vario titolo ed in vari ambiti si sono attivati a favore dei nostri cittadini va il ringraziamento speciale delle Amministrazioni Comunali del Distretto.

La Presidente del Comitato dei Sindaci
Maria Angela Milanta



Comune di Maissana

PROVINCIA DI LA SPEZIA

Piazza Municipio, 1 - 19010 LA SPEZIA - Tel. 0187.845.617 - Fax. 0187.845.606

www.maissana.info - E.mail: comunedimaissana@libero.it

L'Amministrazione Comunale di Maissana, insieme alle singole Amministrazioni che costituiscono il Distretto Socio Sanitario n. 16, hanno predisposto la "**Carta dei Servizi Sociali**", un importante documento del quale sarà data la più ampia divulgazione a tutta la cittadinanza.

La "**Carta dei Servizi Sociali**" rappresenta in sintesi un utile strumento per far conoscere ai cittadini sia i vari servizi alla persona ed alla collettività erogati direttamente dall'Amministrazione Comunale sia le modalità per poterne usufruire.

Al fine di raccogliere informazioni utili alla valutazione e al miglioramento dei servizi offerti, questa Amministrazione Comunale si impegna ad effettuare rilevazioni periodiche tramite questionari da compilarsi con la diretta collaborazione degli utenti.

IL SINDACO

Geom. Alberto Figaro

L'ASSESSORE AI SERVIZI SOCIALI

Francesco Oneto

Gentile cittadina, gentile cittadino,

questo documento è rivolto a tutte le famiglie presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario ed ha come obiettivo prioritario quello di fare conoscere quali sono le opportunità ed i servizi che i Comuni che costituiscono il Distretto Socio Sanitario n° 16, mettono a disposizione dei propri cittadini.

Le Amministrazioni Comunali che costituiscono il Distretto, da alcuni anni, impostano i propri servizi attraverso un rapporto costruttivo con i propri cittadini, con le associazioni di volontariato, con il privato sociale, con i sindacati, nell'ottica di offrire servizi di qualità. Tali servizi interagiscono con il servizio sanitario e con altri servizi del territorio, per rispondere ai bisogni sociali e per creare occasioni di benessere per tutta la comunità.

La Carta dei Servizi Sociali è quindi strumento utile per far conoscere alla cittadinanza e a tutte le agenzie del territorio i servizi erogati dalle Amministrazioni Comunali, in modo dettagliato, con l'indicazione dei percorsi idonei per accedere ai servizi, offrendo a tutti garanzia di pari diritti e doveri.

La Carta dei Servizi Sociali dà trasparenza ai servizi e alle opportunità offerte, agli obiettivi che si intendono perseguire, alle modalità e ai criteri previsti per l'accesso, all'eventuale partecipazione al costo.

La Carta dei Servizi Sociali sancisce un patto reciproco con la cittadinanza, fondato sul dialogo e sulla collaborazione allo scopo di migliorare sia la rispondenza dei servizi erogati, sia la vita complessiva della nostra comunità, con particolare attenzione e priorità ai cittadini che vivono situazioni di difficoltà.

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta non solo uno strumento di tutela e di conoscenza, ma un'occasione di partecipazione attiva e propositiva di tutti i cittadini che passa anche attraverso la maggiore consapevolezza su quanto è offerto in termini di opportunità e di sostegno sociale; diffonde una cultura dei diritti sociali dei cittadini, valorizza il ruolo attivo dei cittadini, che acquisiscono risorse e competenze per compiere le scelte più adeguate ai loro bisogni.

Con la stesura della Carta dei Servizi Sociali le Amministrazioni Comunali si impegnano a rilevare la qualità dei servizi percepita dagli utenti e a discutere le possibili proposte per favorire un costante dialogo con i cittadini. Questa Carta dei Servizi Sociali intende valorizzare il ruolo degli operatori sociali, che quotidianamente entrano in contatto con le famiglie ed i loro bisogni e costituiscono il primo punto di riferimento comunale sul territorio per chi si trova in difficoltà.

A tutti, agli assistenti sociali, ai responsabili delle attività sociali, agli operatori ed alle operatrici, al terzo settore, ai volontari che a vario titolo ed in vari ambiti si sono attivati a favore dei nostri cittadini va il ringraziamento speciale delle Amministrazioni Comunali del Distretto.

La Presidente del Comitato dei Sindaci
Maria Angela Milanta

Cosa sono il Distretto Socio Sanitario e l'Ambito Sociale...

I Comuni e in particolare i piccoli Comuni, seguendo le normative delle leggi nazionali e regionali, si associano in convenzione per programmare e gestire i servizi sociali ottimizzando le risorse e dando risposte adeguate anche a chi vive in piccole comunità.

Il nostro territorio è così organizzato: **Il Distretto Socio Sanitario n. 16** (ex Zona Sociale 1), di cui Sestri Levante è capofila, comprende due Comuni sulla fascia costiera (Sestri Levante e Moneglia) e cinque Comuni nell'entroterra (Casarza Ligure, Castiglione Chiavarese, Varese Ligure, Carro e Maissana).

I Comuni sono organizzati in due Distretti Sociali:

→ **Ambito Territoriale n. 58** (Sestri Levante - Casarza Ligure - Castiglione Chiavarese - Moneglia)

→ **Ambito Territoriale n. 59** (Varese Ligure - Carro - Maissana)

Il Distretto Socio Sanitario (DSS) costituito nel 2006, grazie alla legge regionale n. 12 del 2006, è un ambito territoriale all'interno del quale si **programmano le politiche sociali e sociosanitarie** tramite un **organismo** composto dai Sindaci dei Comuni (o da loro delegati: in genere gli Assessori ai Servizi Sociali) chiamato **Comitato dei Sindaci**. La Conferenza si avvale di una segreteria tecnica e coinvolge nella programmazione, nella realizzazione e gestione dei servizi tutti i soggetti operanti sul territorio (istituzionali, di volontariato, di iniziativa privata ecc.).

Il coinvolgimento delle forze sociali del territorio si realizza in particolare nel processo di stesura del **Piano di Distretto**, un documento (previsto dalla legge regionale 12/2006 sui servizi sociali) nel quale si fa il punto della situazione dei servizi sociali e sociosanitari pubblici e privati del territorio, della situazione demografica, e si delineano gli obiettivi da raggiungere entro tre anni in campo sociale, definibile in altri termini come un piano regolatore sociale.

Il processo messo in moto per la conoscenza dei bisogni del territorio e per la definizione degli obiettivi del piano favorisce la costruzione di un sistema allargato di governo in cui tutti i livelli, istituzionali e non concorrono a programmare, a progettare e a realizzare le politiche sociali, partendo da un'ottica condivisa che mette al **centro la persona e la famiglia** con le proprie reti di appartenenza.

Anche la costituzione degli Ambiti Territoriali (ex Distretto Sociale) deriva dalla L.R. 12/2006 ma, già dal 1990, i Comuni che lo costituiscono gestiscono, **in convenzione**, i servizi sociali di base (segretariato sociale, assistenza domiciliare ad anziani e disabili, servizi per i minori, sostegno alle famiglie, ecc.) tramite un organismo composto dai Sindaci dei Comuni (o da loro delegati: gli Assessori ai Servizi Sociali) chiamato **Conferenza di Ambito**.

L'Ambito Territoriale si avvale di operatori sociali con diverse competenze (assistenti domiciliari, educatori, psicologi, assistenti sociali) coordinati dall'**Assistente Sociale Coordinatrice di Ambito**.

Principi ispiratori

I Comuni del DSS, nell'erogazione dei servizi e nei rapporti con l'utenza, si fanno garanti dei principi fondamentali ai quali i Servizi Sociali del Distretto si ispirano:

Uguaglianza: a parità di esigenze, i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti, senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.

Equità: i servizi sociali pur essendo rivolti a tutti i cittadini danno priorità nell'accesso ai soggetti che sono in condizioni di povertà, inabilità, difficoltà d'inserimento nella vita lavorativa e sociale. Tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti i cittadini.

Rispetto della persona: l'attenzione centrale deve essere posta alla persona nel pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali. Il cittadino ha diritto ad essere accolto con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

Personalizzazione: l'erogazione dei servizi deve avvenire in rapporto alle esigenze del singolo, in relazione al suo stato di minore, disabile o anziano, garantendo il diritto ad un piano d'intervento individualizzato e condiviso, assicurando al massimo grado possibile il diritto della persona ad una scelta libera e consapevole.

Continuità: il servizio deve essere erogato in modo regolare e continuativo, compatibilmente con le risorse ed i vincoli.

Partecipazione: diritto di accesso agli atti amministrativi e possibilità di presentare osservazioni e suggerimenti, proposte, segnalazioni e reclami. Inoltre deve essere promosso il coinvolgimento degli utenti curando l'informazione sui servizi, sulle procedure di accesso, sulle modalità di erogazione e la partecipazione alla verifica della qualità erogata.

Efficienza ed Efficacia: intese sostanzialmente come rispetto di standard di qualità e dei tempi previsti nell'erogazione dei servizi nella formazione e aggiornamento del personale. Le risorse disponibili devono essere impiegate nel modo più razionale ed oculato al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.

Informazione e Trasparenza: l'informazione costituisce un presupposto irrinunciabile per la piena partecipazione dei cittadini alla definizione delle modalità di erogazione dei servizi. I cittadini, di fronte ad un bisogno o un disagio sociale, devono sapere dove andare ed a chi rivolgersi.

I Comuni s'impegnano a diffondere l'informazione sulle procedure, sui servizi e sulla loro modalità di erogazione in modo trasparente, semplice, capillare, completo ed aggiornato con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

I Comuni s'impegnano a fare il massimo sforzo per sviluppare la capacità di ascolto dei bisogni del cittadino, che deve avere l'opportunità di esprimersi nelle forme che gli sono più congeniali.

Integrazione dei servizi: una volta individuata la porta d'accesso, l'utente ha diritto di trovarsi di fronte a punti unitari di riferimento dove l'informazione e l'erogazione stessa dei servizi deve risultare, il più possibile, integrata e completa.

Diritto alla Riservatezza: i dati forniti all'utente sono trattati in conformità alle disposizioni della legge sulla privacy e del regolamento comunale sul trattamento dei dati personali.

CARTA DEI SERVIZI

Pagina SERVIZI

7 SPORTELLO PER I CITTADINI

10 MINORI E FAMIGLIE

22 DISABILI

32 ADULTI

40 ANZIANI

51 LA PAROLA AI CITTADINI

Qualunque cittadino **che abbia bisogni sociali può rivolgersi al Segretariato Sociale** prendendo contatto con lo sportello di cittadinanza di ciascun Comune della Zona.

Sestri Levante 0185.478.351 / 0185.478.302
Casazza Ligure 0185.469.852
Castiglione Chiavarese 0185.408.016
Moneglia 0185.490.823
Varese Ligure 0187.842.940
Carro 0187.861.005
Maissana 0187.845.617

Sestri Levante servsoc@comune.sestri-levante.ge.it
Moneglia sociale@comune.moneglia.ge.it



Sportello di cittadinanza

Che cosa offre

È il momento del primo incontro fra operatori e cittadini attraverso l'accoglienza e l'ascolto per cogliere:

- la **domanda** di aiuto del cittadino che manifesta i **suoi bisogni sociali**;
- la **segnalazione** di situazioni di disagio di singoli e famiglie di cui vengano a conoscenza semplici cittadini o rappresentanti di associazioni di volontariato.

Il servizio di segretariato ha lo scopo di offrire una prima risposta al cittadino mediante:

- informazione sulle risorse sociali pubbliche e private presenti nel territorio;
- indicazione del servizio o della struttura più idonea per la soluzione di problemi specifici;
- invio all'operatore o al servizio competente per la presa in carico del caso grazie alla predisposizione di un progetto concreto che risponda ai bisogni della persona.

Come si accede

Qualunque cittadino che abbia bisogni sociali può rivolgersi al Segretariato Sociale prendendo contatto con lo sportello di cittadinanza di ciascun Comune della Zona.

Le priorità dei servizi

Tutti i cittadini hanno diritto di usufruire dei servizi sociali. I servizi vengono erogati in funzione delle disponibilità economiche previste dal Bilancio e con priorità per le persone e le famiglie con situazioni di bisogno più acuto o in condizioni di maggiore fragilità.

È compito dei Servizi Sociali mettere a punto strumenti di informazione adeguati, di modalità di lavoro sociale, di misure di accompagnamento che compensino le situazioni di fragilità e valorizzino le capacità delle persone e delle loro reti sociali e familiari.

Orari di ricevimento

Sestri Levante

<i>Minori e Famiglie</i>	Martedì e venerdì	9.00 - 12.00
<i>Disabili</i>	Su appuntamento	
<i>Adulti</i>	Lunedì, mercoledì, venerdì	9.00 - 12.00
<i>Anziani</i>	Lunedì, mercoledì, venerdì	9.00 - 12.00

Casazza Ligure

	Martedì e venerdì	9.00 - 12.00
--	-------------------	--------------

Assistente Sociale Ambito Territoriale (capofila Sestri Levante)

<i>Casazza Ligure</i>	Mercoledì	Su appuntamento
<i>Castiglione Chiavarese</i>	Giovedì	9.00 - 10.30
<i>Moneglia</i>	Martedì	9.30 - 11.00
<i>Sestri Levante - Adulti</i>	Martedì e giovedì	9.00 - 12.00

Assistente Sociale Ambito Territoriale (capofila Varese Ligure)

<i>Varese Ligure</i>	Martedì	9.00 - 11.30
<i>Carro</i>	Venerdì	8.30 - 10.00
<i>Maissana</i>	Venerdì	10.30 - 12.00

Sportello Unico Sanitario

Nel Distretto sanitario di Sestri Levante presso l'Ospedale è attivo lo **sportello unico sanitario** creato per semplificare e facilitare l'accesso ai servizi ed alle risorse, rivolgendosi in particolare ai cittadini anziani e disabili.

Gli operatori di questo sportello operano in stretta collaborazione con i servizi sociali dei Comuni per fare in modo che i cittadini abbiano informazioni complete e risposte efficaci e rapide.

Inoltre lo sportello Unico Sanitario fa da tramite per un gran numero di pratiche sanitarie che devono essere svolte presso gli uffici ASL di Chiavari, secondo il criterio di *far muovere le carte e non le persone*.

Distretto Sanitario n. 1 ASL 4 Chiavarese Responsabile dott.sa Susanna Erba

Sportello Unico: Ospedale Sestri Levante	dal lunedì al sabato	8.00 - 13.00	Tel. 0185.488.948
Uffici ASL Varese Ligure	martedì e giovedì	8.00 - 13.00	Tel. 0187.842.041

Centro integrato di Informazione e Orientamento

Informagiovani, Informalavoro, Informasalute,...

Che cosa offre

Il Centro è un servizio che:

- aiuta a reperire informazioni circa le tematiche giovanili, le opportunità offerte in ambito pubblico e privato, incentivi e contributi per l'occupazione;
- fornisce servizi di orientamento e di sostegno alla ricerca di occupazione, di risposta ad offerte di lavoro.

Il Centro mette a disposizione degli utenti pubblicazioni, giornali, bandi di concorso, offerte di lavoro, schede di approfondimento e materiali multimediali. Sono inoltre a disposizione alcune postazioni informatiche da cui accedere alle notizie e ai siti più interessanti riguardanti il mondo del lavoro, dell'orientamento e della formazione.

Come si accede

L'ingresso al Centro è libero e gratuito.

**Dove rivolgersi
per saperne di più?**

**Centro Integrato di
Informazione e Orientamento**

Palazzo Cambiaso
Salita alla Penisola Levante
16039 Sestri Levante (GE)
Tel. 0185.458.490

infoagio@comune.sestri-levante.ge.it

Sportello di Informazione e Consulenza per stranieri

Che cosa offre

Lo sportello fornisce assistenza ai cittadini stranieri immigrati nell'adempimento dei doveri previsti dalla normativa vigente, con particolare riguardo alle norme in materia di immigrazione, per agevolare l'accesso alle risorse territoriali e alla fruizione dei diritti e per fornire servizi specializzati, a integrazione delle attività e dei servizi offerti dai Servizi Sociali Territoriali.

Possono rivolgersi allo sportello anche datori di lavoro che necessitino di informazioni circa la normativa riguardante l'assunzione di cittadini stranieri.

Come si accede

L'accesso allo sportello è libero e gratuito.



**Dove rivolgersi per saperne di più
Federazione Solidarietà e Lavoro**

Sportello informativo
Via Aurelia (zona Lavagnina), 143
al piano terra
16039 Sestri Levante (GE)
Tel. 0185.44.039

Orari:
lunedì e martedì dalle 8.00 alle 12.00
mercoledì dalle 8.00 alle 13.00

M INORI E FAMIGLIE

Pagina **SERVIZI**

- 11** Asilo Nido
- 12** Servizi Innovativi per l'infanzia
- 13** Assegni di maternità e al nucleo familiare
- 14** Contributi economici
- 14** Consulenza legale
- 15** Consulenza psicologica / Sostegno sociale
- 15** Affidi educativi
- 15** Affidi familiari
- 16** Inserimento in strutture educative residenziali e semiresidenziali
- 16** Agevolazione pagamento tassa rifiuti solidi urbani
- 17** Contributo economico locazione - legge 431/98
- 18** Informazione ed orientamento adozioni
- 18** Servizio di pronto intervento presso Comunità Educativa per minori
- 19** Centri Educativo - ricreativi
- 20** Centri di Aggregazione Giovanile
- 20** Ludoteca
- 21** Centri Estivi
- 21** Consiglio dei ragazzi



Asilo Nido

Gli asili nido presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario n.16 sono attualmente due: quello di **Sestri Levante**, comunale, quello a **Casarza Ligure** gestito dalla Parrocchia di S. Michele ma convenzionato con il Comune.

Che cosa offre

L'Asilo Nido si pone come risposta alle necessità delle famiglie con la funzione primaria di educare il bambino in età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni nel rispetto dei ritmi di vita affettiva, sociale, biologica.

Come si accede

E' necessario presentare domanda:

- al Comune di Sestri Levante durante il periodo Maggio - Giugno
- all'Asilo "Gli Amici di Winnie Pooh" durante tutto l'anno.

Per saperne di più

Sestri Levante
Servizi Sociali **0185 478309**
Asilo Nido Comunale **0185 487257**

Casarza Ligure
Asilo Nido
"Gli amici di Winnie Pooh" **0185 467346**



NIDO ESTIVO

Durante i mesi estivi, presso l'asilo nido di Sestri Levante è garantita l'apertura tramite operatori di Cooperative Sociali, che già durante l'anno collaborano con gli educatori comunali di questa struttura.

Possono iscriversi anche coloro che durante l'anno non abbiano frequentato il Nido.

Hanno la priorità i residenti nel Distretto Socio Sanitario n.16.

Servizi Innovativi per l'infanzia

Al fine di soddisfare al meglio i diversi bisogni delle famiglie con minori di età compresa fra i 0 e i 3 anni, anche nel Distretto Socio Sanitario n. 16 sono attivati servizi alternativi/integrativi all'asilo nido secondo le indicazioni della Regione Liguria.

Di che cosa si tratta

Bubu Settete - Servizio di Educatrice domiciliare

Via Villa Costa, 40 - 16039 Sestri Levante - **Cell. 347.47.02.278 - Cell. 347.48.23.081**
Referente: Sig.ra Natalia Mazzoli - E-mail: natalia.mazzoli@libero.it

Il servizio può accogliere contemporaneamente 8 bambini tra i 3 mesi e i 3 anni. Le operatrici, in qualità di Educatrici Domiciliari, garantiscono un servizio personalizzato e flessibile.

Micro Nido Suore della Presentazione

Via Educandato, 1 - 16039 Sestri Levante - **Tel. 0185.41.035 - Fax 0185.450.484**
Referenti: Suor Eulalia e Suor Elena - E-mail: maestrepie.sestri@libero.it

Il micro nido garantisce gli stessi servizi dell'Asilo nido e gli stessi standard strutturali e può accogliere bambini dai 3 mesi ai 3 anni.

Micro Nido Parrocchiale S. Bartolomeo

Scuola Materna Don Giovanni Stagnaro - Via Mons. Vattuone, 84 - 16039 Sestri Levante - **Tel. 0185.458.277/42.789**
Referente: Suor Annalisa Lionello - E-mail: scmstagnaro@inwind.it

Il micro nido garantisce gli stessi servizi dell'Asilo nido e gli stessi standard strutturali e può accogliere bambini dai 3 mesi ai 3 anni.

Dalle Lalle

Via per S. Vittoria, 19 - 16039 Sestri Levante - **Tel. e Fax 0185.466.441 - Cell. 339.43.93.804**
Referente: Sig.ra Roberta Cobelli - E-mail: roberta.paolo@libero.it

È un Centro Bambini destinato ad ospitare un massimo di 20 bimbi fino a 3 anni per un periodo continuativo non superiore alle 5 ore giornaliere. Il Centro è aperto dalle 7.30 alle 19.30. non dispone di servizio mensa.

Nido Parrocchiale Casarza Ligure

Asilo Parrocchiale Sorelle Berisso - Via Sottanis, 2 - 16030 Casarza Ligure - **Tel. e Fax 0185.467.346**
Referente: Sig.ra Daniela Delucchi - E-mail: dieguza88@libero.it



Assegni di maternità e al nucleo familiare

Che cosa offre

- ✿ L'assegno di maternità è un contributo economico per la nascita del figlio alle madri cittadine italiane, comunitarie o straniere in possesso di carta di soggiorno, prive di una copertura previdenziale di indennità di maternità, con una modesta situazione economica e patrimoniale.
- ✿ L'assegno per il nucleo familiare in cui siano presenti almeno tre figli minori è un contributo che può essere richiesto da uno dei genitori che abbia i figli minori all'interno della propria famiglia anagrafica (conviventi).



NB: Gli assegni di maternità e al nucleo familiare non vanno confusi con gli assegni familiari che spettano ai lavoratori con figli a carico.

I lavoratori che godono di tali assegni possono richiedere anche gli assegni di maternità e per il nucleo familiare.

Come si accede

Gli assegni sono concessi dal Comune di residenza, al quale è necessario presentare istanza, ed erogati dall'I.N.P.S. che annualmente comunica i requisiti.

- ✿ La domanda per l'assegno di maternità va presentata entro e non oltre sei mesi dalla data del parto.
- ✿ La domanda per l'assegno per il nucleo familiare deve essere presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto per l'assegno.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.309
Casarza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617



Contributi economici

Che cosa offre

Assistenza economica diretta: mediante interventi economici straordinari in favore delle famiglie che non riescono a raggiungere condizioni di vita adeguate (ad esempio per pagare gas, luce, affitto, buoni farmacia, buoni spesa, mensa e trasporto scolastico).

Assistenza economica indiretta: ha lo scopo di sostenere le famiglie che si trovano in particolari condizioni di disagio morale, educativo, materiale ed economico, attraverso l'erogazione di contributi finalizzati all'utilizzo di determinate strutture e/o servizi, che consistono:

- ✱ Pagamento da parte del Comune del costo del servizio a copertura parziale o totale della spesa.
- ✱ Contributo economico alla famiglia anche tramite contributi straordinari, finalizzati al pagamento del servizio, a parziale o totale copertura del costo del servizio.

Come si accede

Su presentazione di domanda ai Servizi Sociali, corredata da autocertificazione relativa al reddito dell'anno precedente, certificazione ISEE ed eventuale ricevuta canone di affitto.



Consulenza legale

Che cosa offre

Consulenza legale gratuita da parte di un avvocato.

Come si accede

Il servizio è garantito presso gli uffici dei Servizi Sociali di Sestri Levante, tramite appuntamento concordato con l'Assistente Sociale.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.309
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Consulenza psicologica / sostegno sociale

Che cosa offre

Servizio offerto al singolo o alle famiglie tramite colloqui e presa in carico dell'Ufficio Minori composto da Assistente Sociale e Psicologo.

Come si accede

Tramite contatto con il Servizio durante i giorni di ricevimento o su appuntamento.

Per saperne di più:

Sestri Levante	0185.478.310
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Affidi educativi

Che cosa offre Il servizio educativo si concretizza in un sostegno a minori in stato di disagio sociale e/o socio-sanitario, svolto da educatori professionali, durante l'orario scolastico ed extrascolastico.

Come si accede L'accesso, di norma, avviene mediante segnalazione ai servizi sociali da parte di Enti, Forze dell'Ordine, famiglie, insegnanti, scuole o ASL competente. Ogni intervento viene progettato avvalendosi della collaborazione degli enti competenti e delle reti sociali di famiglie, volontariato, ecc.

Affido familiare minori

Che cosa offre

L'affido familiare è un intervento "a termine" di aiuto e sostegno per bambini e famiglie temporaneamente in difficoltà.

Le principali caratteristiche dell'affidamento sono:

- ✱ la temporaneità;
- ✱ il mantenimento dei rapporti con la famiglia d'origine;
- ✱ la previsione del rientro del minore nella famiglia d'origine.



Le persone disponibili a tale tipo di esperienza possono contattare i Servizi e, dopo una adeguata valutazione e conoscenza da parte degli operatori, i loro nominativi potranno essere tenuti presenti dai Servizi Sociali in caso di necessità.

Inserimento in strutture educative

Che cosa offre

Il servizio è rivolto a minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo (non collocabili in famiglia affidataria) e prevede l'allontanamento a tempo pieno o parziale dal proprio nucleo familiare di origine.

Le strutture educative residenziali e semiresidenziali offrono ospitalità residenziale o diurna.

Come si accede

L'accesso è subordinato, di norma, ad un provvedimento della Magistratura Minorile.

Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.309
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617

Agevolazioni pagamento tassa rifiuti

Che cosa offre

Il Comune di Sestri Levante e il Comune di Casazza Ligure prevedono la possibilità di ottenere l'esonero o la riduzione della TARSU.

Per Sestri Levante è prevista:

• **l'esenzione totale** per persone sole o riunite in nuclei familiari, titolari della sola pensione sociale o minima INPS;

• l'esenzione parziale:

→ per soggetti nella cui famiglia siano presenti persone invalide in misura superiore all'80% con reddito familiare non superiore a quanto previsto dal regolamento comunale;

→ per famiglie composte almeno da cinque persone con reddito familiare non superiore a quanto previsto dal regolamento comunale.

Per il **Comune di Casazza Ligure** si rimanda al Regolamento Comunale.

Come si accede

È necessario:

- colloquio con l'assistente sociale referente del servizio;
- compilazione di modulistica - da ritirare presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune.

Per saperne di più

Sestri Levante	0185.478.309
Casazza Ligure	0185.469.852

Contributo economico locazione - legge 431/98

Il Comune provvede annualmente all'emanazione del bando di concorso per la corresponsione del contributo del Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione di cui all'art. 11 della Legge 9 dicembre 1998 n. 431 e al decreto del Ministro dei Lavori Pubblici del 7 giugno 1999.

Il Bando viene emesso a seguito di Deliberazione da parte della Giunta Regionale.

Che cosa offre

Consente ai nuclei familiari che hanno i requisiti indicati nel bando di avere un contributo per il pagamento del canone di locazione.

Il contributo viene calcolato in base alla percentuale di incidenza del canone di locazione sul reddito complessivo/convenzionale del nucleo familiare, tenendo conto delle detrazioni e dei limiti di reddito indicati nel bando.

Come si accede

Dopo che il bando viene emesso dal Comune gli utenti possono ritirare la modulistica presso l'Ufficio Casa.

Le domande, corredate di tutti i documenti richiesti, devono essere presentate all'Ufficio Protocollo entro la data di scadenza indicata nel bando.

Successivamente vengono esaminate e, se ritenute ammissibili, vengono inserite nella graduatoria con indicazione contributo massimo riconoscibile.

L'Ufficio Casa trasmette il fabbisogno necessario alla Regione Liguria, la quale provvede a ripartire il Fondo disponibile e lo trasferisce ai vari Comuni.

Ricevuto il trasferimento dalla Regione (solitamente di entità inferiore al fabbisogno comunicato) il Comune effettua la liquidazione dei contributi spettanti ad ogni richiedente.

Per saperne di più rivolgiti all'Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.301
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617



Informazioni ed orientamento adozioni

Equipe di distretto integrata con operatori ASL

Che cosa offre

Il servizio risponde al bisogno di un'informazione corretta nell'area dell'adozione nazionale ed internazionale a tutte le coppie che intendono presentare domanda al Tribunale per i Minorenni.

Come si accede

Le famiglie interessate ad avere informazioni sull'adozione possono rivolgersi agli **Uffici dei Servizi Sociali del Comune di Sestri Levante** dove è presente l'Assistente Sociale facente parte dell'Equipe di distretto per le Adozioni.

Per saperne di più

Ufficio dei Servizi Sociali di Sestri Levante: tel. 0185.478.309

Pronto intervento presso Comunità Educativa

Che cosa offre

Il servizio di pronto intervento presso comunità educativa per minori presta accoglienza temporanea ed urgente di minori in stato di abbandono o in situazioni di grave disagio familiare e/o sociale per i quali non sia possibile far riferimento a significative figure familiari.

Come si accede

Tutti i cittadini che vengono a conoscenza di situazioni particolarmente gravi di disagio familiare e/o sociale o di abbandono di minore possono segnalarlo all'Ufficio Servizi Sociali.

Per saperne di più

Sestri Levante	0185.478.309	Varese Ligure	0187.842.940
Casazza Ligure	0185.469.852	Carro	0187.861.005
Castiglione C.	0185.408.016	Maissana	0187.845.617
Moneglia	0185.490.823		



Centri Educativo - ricreativi

Che cosa offre

I Centri offrono ai **bambini e alle bambine delle scuole elementari** opportunità ludiche, espressive e socializzanti. Le attività offerte si differenziano a seconda dei Centri:

- assistenza pranzo;
- gruppi di educazione socio-affettiva;
- sostegno all'esecuzione dei compiti;
- attività ludiche libere e strutturate;
- attività espressive e manuali;
- attività motorie in palestre comunali ed extracomunali;
- gite ed escursioni;
- incontri con i genitori;
- feste.

Gli orari di apertura variano da Centro a Centro e a seconda del periodo dell'anno (estate/inverno).

Come si accede

Le modalità di iscrizione sono diverse a seconda del Comune di attività del Centro. Per informazioni ci si può rivolgere ai diversi Uffici dei Servizi Sociali.



Per saperne di più

Ufficio Servizi Sociali di:

Sestri Levante	0185.478.309
Casazza Ligure	0185.469.852
Castiglione Chiavarese	0185.408.016
Moneglia	0185.490.823
Varese Ligure	0187.842.940
Carro	0187.861.005
Maissana	0187.845.617